

Meer informatie over verdiepend onderzoek naar werkdruk

Doel van het verdiepend onderzoek is om in kaart te brengen waar de werkdruk en het werkplezier vandaan komt. Ook is het zinvol om na te gaan hoe hoog de werkdruk bij welke (groepen) medewerkers is, en welke maatregelen al met welk effect zijn ingezet.



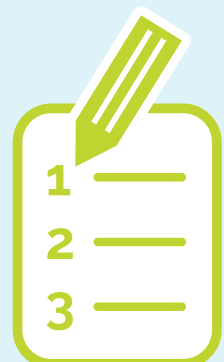
Ga eerst na welke informatie al beschikbaar is vanuit de RI&E, verzuim en verloopcijfers, exit-interviews, en andere medewerkers-onderzoeken. Bepaal daarna wat je nog meer wilt weten, over wie, en hoe je dat gaat onderzoeken.

Voor een verdiepend onderzoek kun je gebruik maken van vragenlijsten, interviews en groepsbijeenkomsten.



Groepsbijeenkomsten zijn meestal de handigste manier voor verdiepend onderzoek. Hierbij zijn de betrokkenen namelijk ook écht direct betrokken en aan het woord. Bovendien lukt het meestal om in één bijeenkomst zicht op oorzaken te krijgen én oplossingen te bedenken. Bij vragenlijstonderzoek en interviews zijn vaak twee stappen nodig als je na het (anonieme) vragenlijst-onderzoek of de geanonimiseerde interview-resultaten alsnog met groepen medewerkers de resultaten gaat bespreken en oplossingen gaat bedenken.

Voor een vragenlijstonderzoek kun je gebruik maken van specifieke vragenlijsten die de hoogte en oorzaken van werkdruk in kaart brengen. Je kunt er soms ook een medewerkersonderzoek voor gebruiken. Het is belangrijk dat de vragenlijst inzicht oplevert in de werkdrukoorzaken en in werkplezierbronnen zoals autonomie en sociale steun. Zorg ervoor dat je voldoende respons bereikt zodat je de resultaten per team en/of functie kunt analyseren en tegelijkertijd de anonimiteit kunt waarborgen. Hierbij geldt als vuistregel dat je tenminste 50% respons nodig hebt om ervan uit te kunnen gaan dat de onderzoeksresultaten representatief zijn en er per groep tenminste 15 respondenten moeten zijn om de anonimiteit te waarborgen.



Werken er minder dan 25 medewerkers in je bedrijf? Dan is een vragenlijstonderzoek waarbij medewerkers de vragen digitaal en anoniem invullen doorgaans niet nuttig. Wel kun je een vragenlijst als inspiratie bij een interviews of een groepsbijeenkomst benutten.



Sluit het verdiepend onderzoek af met een overzicht wat je over de werkdruk en het werkplezier te weten gekomen bent en wat je vervolgspraken zijn, welke maatregelen/oplossingen je gaat inzetten. Verwerk deze in het plan van aanpak dat bij de RI&E hoort.

Betrek in ieder geval je preventiemedewerker bij de RI&E en het verdiepend onderzoek of vraag je preventiemedewerker om dit uit te voeren. Beslis ook over de betrokkenheid van je arbodienst en of je hen de RI&E laat uitvoeren en/of laat toetsen. Een verdiepende RI&E werkdruk moet altijd getoetst worden door een gecertificeerd kerndeskundige. De kerndeskundige die van werkdruk verstand heeft is de arbeids- en organisatiekundige (a&o-er). Zie ook www.rie.nl en www.arboportaal.nl.

