

Werkdruk en werkplezier in kinderopvang

Hoge werkdruk

57%

vindt werkdruk (veel) te hoog
In 2020 was dit 43%

25%

van de **werkgevers** noemt werkdruk een **knelpunt** rond personeel



werkgevers



medewerkers

Oorzaken werkdruk:

1. Tekort personeel en overwerk
2. Hoog ziekteverzuim
3. Werk-privébalans

Aanpakken door:

1. Bespreekbaar maken
2. Extra personeel
3. Training en coaching

53%

van de medewerkers vindt de aandacht voor werkdruk onvoldoende
Dit was eerder 57%.



Uitstroom

Verloop van

14%

79%

hiervan verlaat zorg en welzijn



Hoog verzuim

stijgt in 2021 naar

6,9%

In 2020: 6,4%



Tevredenheid en toewijding



70%

is (zeer) tevreden met het werk. In 2020 was dit 78%



58%

is trots op het werk en de organisatie. In 2020: 60%

Uitstroom aanpakken door:

1. Aantrekkelijkere arbeidsvoorwaarden
2. Bevorderen dialoog leidinggevende en medewerker
3. Verbeteren werksfeer en sociale contacten
4. Verbeteren arbeidsomstandigheden
5. Verbeteren ontwikkeling- en loopbaanmogelijkheden