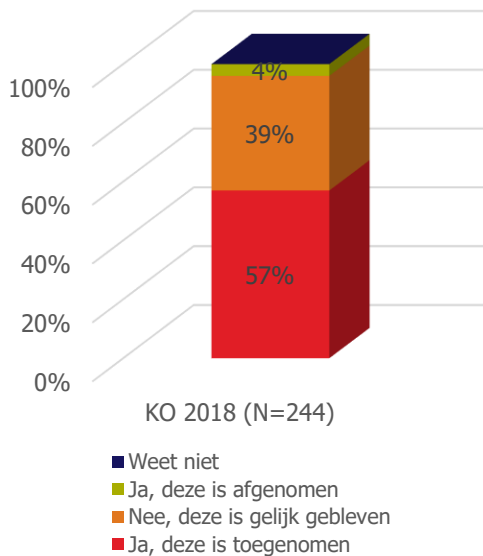


Factsheet werkdruk en agressie WGE 2018



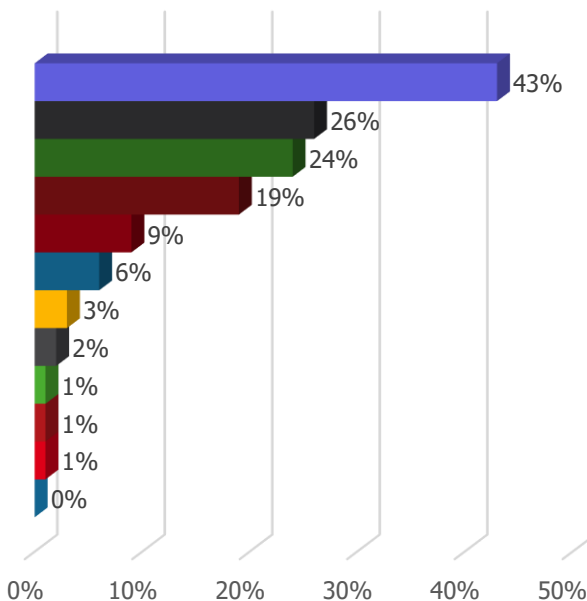
Heeft u het idee dat de werkdruk ten opzichte van het voorgaande jaar is veranderd?



Werkgeversonderzoek 2016-2018

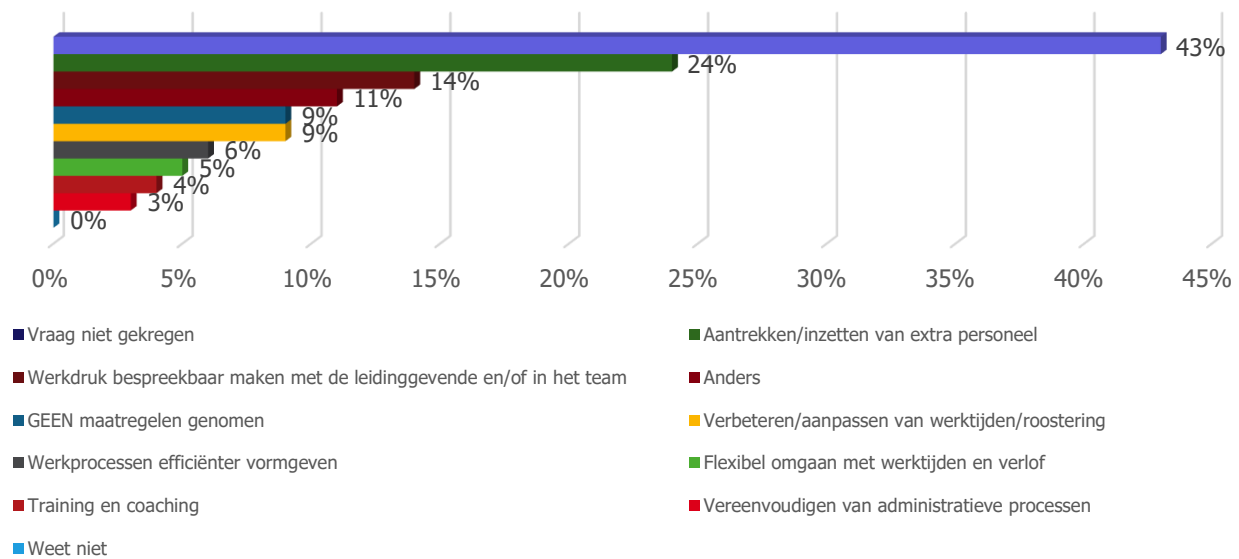
- In 2018 geeft 57% van de organisaties in de kinderopvang aan dat de werkdruk ten opzichte van het voorgaande jaar is gestegen;
- 39% van de werkgevers geeft in 2018 aan dat de werkdruk gelijk is gebleven en 4% geeft aan dat de werkdruk is gedaald;
- De belangrijkste oorzaken van de toegenomen werkdruk zijn regeldruk en administratieve lasten (26%), te weinig personeel (onderbezetting) (19%) en meer nieuwe of meer complexere taken (9%).

Indien toegenomen werkdruk: Wat is of zijn de belangrijkste oorzaak of oorzaken van de toegenomen werkdruk? (meerdere antwoorden mogelijk, kinderopvang N=244)

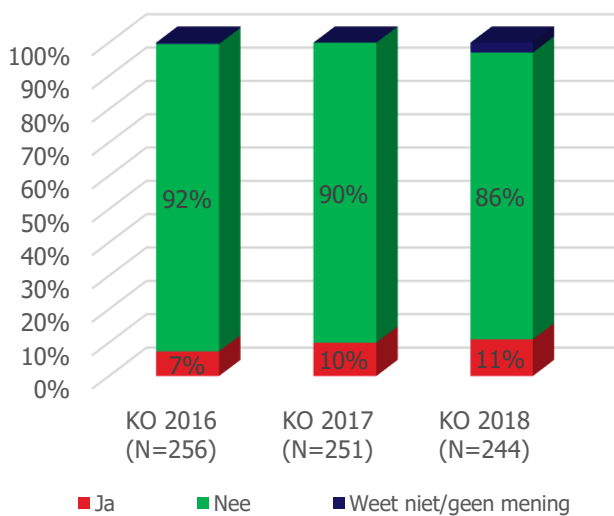


- Vraag niet gekregen
- Regeldruk en administratieve lasten (o.a. vanuit zorgverzekeraars/gemeenten/ financiers)
- Anders
- Te weinig personeel (onderbezetting) en overwerk, verschuivingen en beschikbaarheid buiten het rooster
- Meer (nieuwe) of moeilijker/complexere taken
- Hoog ziekteverzuim onder medewerkers
- Onzekerheid onder medewerkers over hun baan en/of een (dreigende) reorganisatie
- Onduidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden, procedures en/of beleid
- Werk-privé balans
- De werksfeer, spanningen/conflicten
- Cliënten zijn mondiger
- Weet niet

Indien toegenomen werkdruk: Welke maatregelen zijn er in de afgelopen 12 maanden genomen om de werkdruk te verminderen? (meerdere antwoorden mogelijk, kinderopvang, N=244)



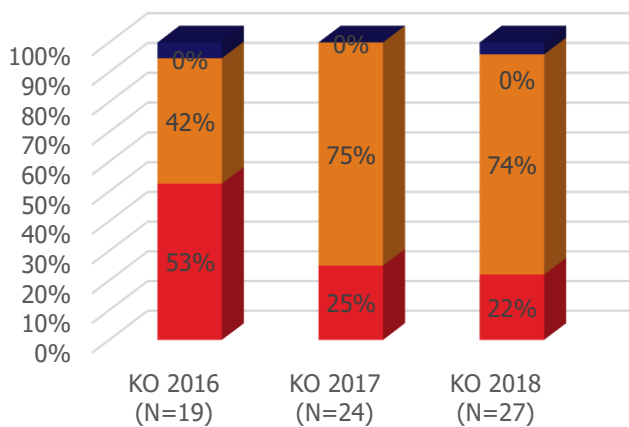
Hebben medewerkers de afgelopen 12 maanden te maken gehad met agressie en geweld in hun werk?



Werkgeversonderzoek 2016-2018

- De belangrijkste maatregelen die organisaties in de kinderopvang hebben genomen tegen de toegenomen werkdruk zijn aantrekken/inzetten van extra personeel (24%), het bespreekbaar maken van de werkdruk met leidinggevende of het team (14%) en het verbeteren/aanpassen van de werktijden/roostering (9%);
- In 2018 geeft 11% van de organisaties in de jeugdzorg aan dat medewerkers te maken hebben gehad met agressie en geweld in hun werk, dit aandeel is licht gestegen in vergelijking met 2017, toen het nog lag op 10%;
- In 2018 geeft 86% van de werkgevers aan dat er geen sprake is geweest van agressie en geweld in het werk, dit aandeel is licht gedaald ten opzichte van 2017 (toen nog 90%).

Indien agressie en geweld: Heeft u het idee dat de omvang van agressie en geweld in het werk is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar?

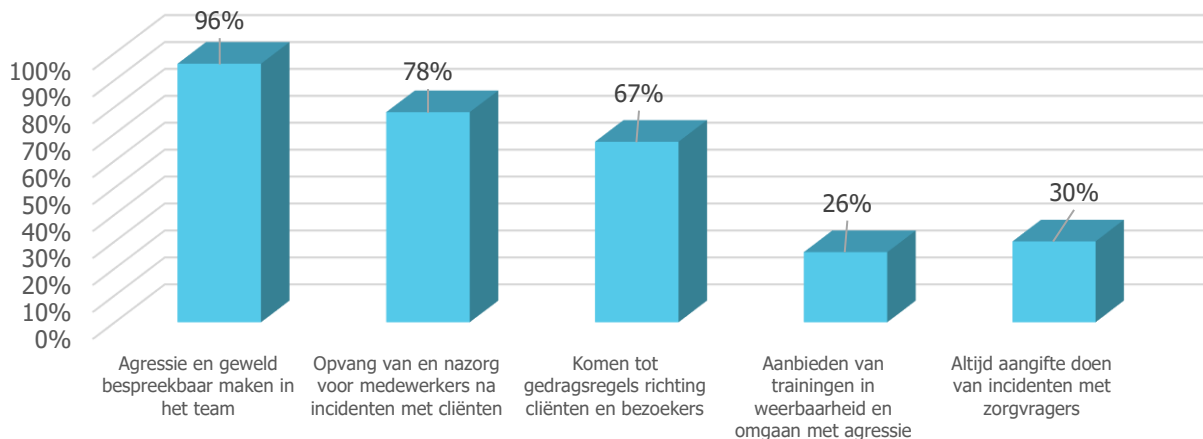


■ Toegenomen ■ Gelijk gebleven ■ Afgenomen ■ Weet niet

Werkgeversonderzoek 2016-2018

- Van de organisaties die aangeven dat medewerkers te maken hebben gehad met agressie en geweld geeft 74% aan dat de omvang hiervan gelijk is gebleven, dit aandeel is ongeveer gelijk aan 2017;
- 22% van de werkgevers geeft aan de omvang van agressie en geweld is toegenomen in 2018, dit aandeel daalde sterk in 2017 en in 2018 licht;
- Er zijn geen werkgevers die aangeven dat de omvang van agressie is afgenomen;
- Bijna alle organisaties die te maken hebben gehad met agressie en geweld geven aan dit bespreekbaar te maken in het team, 78% zegt te zorgen voor opvang en nazorg van medewerkers na incidenten;
- Nog eens 67% komt tot gedragsregels, 30% doet altijd aangifte van incidenten en 26% biedt trainingen in weerbaarheid en omgaan met agressie.

Indien agressie en geweld: heeft uw organisatie in de afgelopen 12 maanden activiteiten in gang gezet om... (% ja) (kinderopvang, N=27)



Bron:
Werkgeversenquête 2016, 2017 en 2018 (CAOP en Prismant)