

Herstructureren van taken

Er is steeds meer krapte op de arbeidsmarkt, en dat zorgt voor problemen op de werkvloer. Denk aan hogere werkdruk, medewerkers die overbelast raken en vaker vertrekken. Er is te weinig personeel voor het werk dat gedaan moet worden.

Daarom werken de Universiteit Utrecht en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid samen aan oplossingen voor deze arbeidsmarktkrapte. De komende jaren onderzoeken zij welke aanpak het beste werkt, door verschillende maatregelen (interventies) in de praktijk te testen.

Onze organisatie doet mee aan een van deze interventies: Herstructurering van taken. In deze interventie staat een frisse blik op werk centraal. Samen onderzoeken we of het werk leuker, slimmer en beter georganiseerd kan worden. Dit kan leiden tot nieuwe taakcombinaties, die zorgen voor meer ruimte én meer werkplezier.

Voor deze interventie zoeken we collega's die het interessant vinden en beschikbaar zijn om deel te nemen aan de **activiteiten- of de controlegroep**.

1 Controlegroep

Deelnemers van de controlegroep vullen drie effectmetingen in en nemen deel aan een 10-daagse survey. Met de effectmetingen wordt de effectiviteit van de interventie geëvalueerd. Met de 10-daagse survey wordt informatie over het werk, de tijdsbesteding en de ervaren energie verzameld. Als deelnemer van de controlegroep neem je niet deel aan de interventie zelf, enkel aan de effectmetingen en de 10-daagse survey.

Tijdsindicatie: Het invullen van de een effectmeting kost ongeveer 20 minuten per keer. Het invullen van de 10-daagse survey kost ongeveer 5 minuten per dag. De tijdlijn toont in welke periode de effectmetingen en de 10-daagse survey zullen plaatsvinden.

2 Activiteitengroep

Deelnemers van de activiteitengroep nemen actief deel aan de sessies en activiteiten (zie stappenplan). Deelnemers van deze groep vullen ook de effectmetingen in. Met deze metingen wordt de effectiviteit van de interventie geëvalueerd.

Tijdsindicatie: De doorlooptijd van de interventie is oktober 2025 tot en met juni 2026. De tijdlijn toont in welke periode de sessies en activiteiten plaatsvinden.

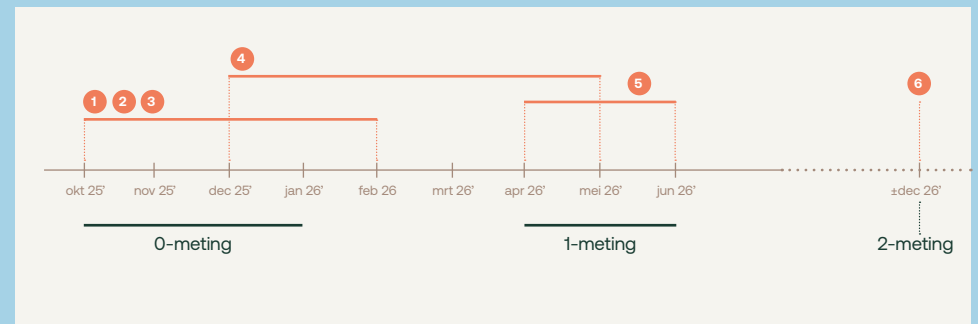
Cadeaubon

Iedere deelnemer van de controle- en activiteitengroep ontvangt na het invullen van een effectmeting een cadeaubon van € 10,-. Bij het invullen van alle drie de effectmetingen, ontvangt de deelnemer in totaal € 40,- aan cadeaubonnen. Dat is € 10,- extra als bedankje voor het invullen van alle drie de effectmetingen.

Activiteitengroep stappenplan

- 1 Interactieve werksessie(s) en 0-meting:** In één of twee interactieve sessies met alle deelnemers onderzoeken we samen hoe het werk anders, beter of aantrekkelijker georganiseerd kan worden. Voorafgaand aan deze sessie(s) vullen deelnemers de 0-meting in. (**±5 uur**)
- 2 10-daagse survey:** Na de interactieve sessie(s) vullen deelnemers gedurende 10 opeenvolgende werkdagen aan het einde van elke werkdag een korte survey in. Hierin wordt gevraagd naar de uitgevoerde werkzaamheden, de tijdsbesteding en de ervaren energie (uitgedrukt in een cijfer). (**± 5 minuten per dag**)
- 3 Voorstel nieuwe bundels van taken:** Op basis van de informatie uit de sessies en surveys wordt een voorstel gedaan voor nieuwe taakbundels. Tijdens een sessie met deelnemers en leidinggevendenden worden de voor- en nadelen besproken en wordt bepaald wat nodig is om de taakbundels uitvoerbaar te maken. (**±2 uur**)
- 4 Proefdraaien in de praktijk:** De nieuwe taakbundel wordt samen met de leidinggevende in de praktijk gebracht en uitgevoerd gedurende een periode van 3 tot 6 maanden (in overleg). Doel is om op basis van praktijkervaring te ontdekken wat goed werkt en wat eventueel aangepast moet worden.
- 5 Evaluatie en 1-meting:** In een evaluatiesessie bespreken we de ervaringen en uitkomsten met alle deelnemers en leidinggevendenden. (**±2 uur**)
- 6 2-meting:** Ongeveer zes maanden na afronding van de interventie wordt de 2-meting ingevuld. (**±20 minuten**)

Tijdlijn



Privacy

- De uitkomsten van het onderzoek worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden.
- De antwoorden van deelnemers worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn niet te herleiden tot individuele personen.
- Voor het onderzoek worden de antwoorden gekoppeld aan gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze koppeling gebeurt zorgvuldig en met inachtneming van de geldende privacywetgeving.