



**De juiste arbodienst vinden?
Zo herken je een goede match**

Arbodienst doet meer dan helpen bij ziekteverzuim. Het is een partner die met je meedenkt over gezond en duurzaam werken. Maar hoe weet je of een arbodienst goed past bij jouw organisatie? In dit artikel lees je waar je op kunt letten bij het maken van een doordachte keuze.

Wat is een goede arbodienst?

Natuurlijk moet een arbodienst voldoen aan de eisen van de Arbowet. Maar minstens zo belangrijk is de vraag: past deze partij bij jouw manier van werken? Arbodiensten verschillen in aanpak, cultuur en flexibiliteit. Zeker in kinderopvang, waar werkdruk, fysieke belasting en emotionele belasting een rol spelen, is het belangrijk dat een arbodienst die context snapt. Om een weloverwogen keuze te maken, kun je letten op de volgende kenmerken van een goede arbodienst.

Een goede arbodienst:

- ondersteunt je bij alle wettelijke verplichtingen
- is gecertificeerd, check: sbca.nl
- sluit aan bij jouw wensen en de cultuur en visie van je organisatie
- denkt actief mee met jou en je organisatie en komt met mogelijke oplossingen
- kijkt niet alleen naar het verzuim, maar ook naar de oorzaken
- geeft gevraagd en ongevraagd advies omdat oorzaken van verzuim ook binnen de eigen organisatie kunnen liggen, zoals werkdruk, ontspanningsmogelijkheden, sfeer of fysieke en emotionele belasting.
 - o Let op: dit is vaak alleen mogelijk wanneer je een casemanager of eigen bedrijfsarts hebt.
- beweegt mee met veranderingen en blijft zich ontwikkelen.

Waar let je op bij de selectie?

Een goede selectie begint bij in kaart brengen wat je organisatie nodig heeft. Gebruik hiervoor ook het [stappenplan](#) om structuur aan te brengen in het proces. Let in ieder geval op de volgende punten:

- **Mate van ondersteuning:** Wil je alleen voldoen aan de wet, of ook inzetten op preventie? Heb je voldoende kennis in huis, of is extra ondersteuning nodig? Denk aan een casemanager die je bijstaat bij vragen of beleid. Lees meer over de mate van ondersteuning die je kan krijgen in het artikel over contractvormen.
- **Visie en werkwijze:** Arbodiensten variëren in hun visie op verzuim en re-integratie en hebben hun eigen werkwijzen. Past de manier van werken bij jouw organisatie? Hoe flexibel is de arbodienst in maatwerk?
- **Ervaring met kinderopvang:** is het voor jou belangrijk dat er kennis is van de uitdagingen in kinderopvang, zoals fysieke en emotionele belasting en werkdruk?
- **Beschikbaarheid en communicatie:** hoe wil je geholpen worden bij vragen? Kun je makkelijk en snel contact opnemen? Of beland je eerst bij een callcenter?
- **Kwaliteit:** is de dienstverlener gecertificeerd en voldoen zij aan alle wettelijke eisen?
- **Voorspelbaarheid van kosten:** wil je een vast bedrag per medewerker betalen voor de dienstverlening van de arbodienst? Wat wil je dat is inbegrepen in dit bedrag?

In de praktijk zien we dat kinderopvangorganisaties steeds vaker op zoek zijn naar **proactieve ondersteuning**. Dat werkt alleen als een arbodienst jouw organisatie goed kent. Hoe beter de match, hoe beter ze kunnen meedenken over preventie én re-integratie.

Tot slot: enkele praktische tips

Evalueer jaarlijks

je verzuimbeleid en de samenwerking met je huidige arbodienst.

Erken dat je niet alles zelf hoeft te weten

het gaat om ingewikkelde thema's en onderwerpen, laat je goed informeren.

Neem de tijd

voor je keuze – het is een langdurige samenwerking.

Voer gesprekken

met meerdere arbodiensten en bespreek je verwachtingen. Een standaardofferte zegt vaak weinig over de daadwerkelijke samenwerking.

Vraag naar referenties

Stel kritische vragen

en verwacht dat zij jouw organisatie leren kennen.

Betrek werknemers

bij je keuze waar mogelijk.

Gratis bestaat niet

de gratis abonnementen die arbodiensten aanbieden, komen vaak met hoge kosten die je gaat betalen zodra verzuim optreedt, je betaalt namelijk per verrichting (uurtje factuurtje).

Stappenplan

Het kiezen van een passende arbodienst is geen vinkje op de to-dolijst, maar een investering in de gezondheid van je medewerkers én de continuïteit van je organisatie. Neem de tijd, stel vragen en kijk verder dan de standaardofferte. Bij het selecteren van een arbodienst, is het goed om enkele stappen te doorlopen, om te zorgen dat je een passende keuze maakt. Bekijk ons stappenplan om je in 11 stappen voor te bereiden op het maken van de juiste keuze.

Bekijk het stappenplan

Meer weten?

Voor meer informatie en hulp kun je terecht op het [Ondernemersplein](#).

Wil je meer weten over je wettelijke verplichtingen of de verschillende contractvormen die je kunt afsluiten? Lees dan ook deze artikelen:

Verzuim goed geregeld: dit vraagt de Arbowet van je

Van basiscontract tot full-service: wat past bij jouw organisatie?